

Berkelium

ICER

ICER
TOOLS

CÓMO CURSAR UNA DENUNCIA

Grupo Berkelium

02.08.2023



TU CANAL DE DENUNCIAS PÚBLICO

Para poner una denuncia sólo tendrás que acceder a la dirección web accesible de forma pública integrada en la página web.

Cómo poner una denuncia:

Existen dos botones de acción:

[Inicio](#) [Política de Privacidad](#) [Política de denuncias internas](#) [Buzón de comunicación seguro](#) [Pie de imprenta](#) [Español](#)

Transparency creates **TRUST**
INTEGRITY LINE

Sistema de denuncias

En este canal de denuncias interno, usted puede informar rápida y fácilmente de sus preocupaciones sobre conductas indebidas reales o sospechosas que puedan afectar a nuestra empresa o al bienestar de las personas. El Canal Ético no se debe utilizar para acusar falsa o deliberadamente a otras personas y no se deben aportar informaciones erróneas. Recomendamos que indique sus datos de identificación en la comunicación. Independientemente de si finalmente lo hace o no, consulte posteriormente el buzón de comunicación seguro en esta misma página. Eso hará que sea mucho más seguro y más fácil comunicarse con nosotros una vez nos haya reportado los hechos. Todas las comunicaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Puede encontrar más información bajo el punto del menú "Política de Privacidad".

Las denuncias relacionadas con posibles conductas indebidas en los estados miembros de la Unión Europea o identificadas por denunciantes dentro de la Unión Europea también se pueden comunicar a las autoridades externas correspondientes. Puede encontrar una descripción general [aquí](#).

Formular una denuncia

Buzón de comunicación seguro

Formular una denuncia.

Al cual se accederá abriéndose el "Formulario de denuncias".

Buzón de comunicación seguro.

único método a través del cual se establece la comunicación entre informante y gestor siendo totalmente confidencial.

EL FORMULARIO DE DENUNCIA

Características del formulario:

Son una serie de preguntas y cuadros respuesta los cuales pueden ser de texto libre o desplegables, obligatorias u opcionales.

Cómo lo cumplimento:

- Existe la posibilidad de formular la denuncia por escrito, por audio distorsionando la voz e, incluso, a través de imágenes y archivos. Se eliminan metadatos para preservar la identidad denunciante.

Formular una denuncia

Categoría de Incumplimiento Normativo que desea comunicar *Obligatorio

¿En qué empresa está ocurriendo? *Obligatorio

Nombre del departamento donde está ocurriendo:

¿Quién está involucrado en el asunto?

¿En qué país está sucediendo?

¿En qué población está ocurriendo?

En qué fecha ocurrieron los hechos descritos

Otros.

- Se proporciona la posibilidad de denunciar desde un ordenador además de otros dispositivos como tablet, móvil, etc.
- Se podrá decidir entre permanecer en el anonimato o, por el contrario, incluir los datos de contacto. En el caso de decidir esta segunda opción, los datos serán anonimizados y se mantendrá el contacto únicamente a través del buzón de comunicación seguro.

- Se solicitará la introducción de una contraseña que deberá tener una longitud de 8 caracteres, contener una mayúscula y una minúscula y, al menos, un número no siendo necesarios caracteres especiales. Esta contraseña deberá ser recordada ya que, junto con el número de caso que el sistema proporciona, será requerida para consultar el estado de su denuncia.

Información de contacto

Puede escoger enviar la comunicación anónimamente, pero le aconsejamos que indique su nombre y detalles de contacto en los siguientes campos.

Permanecer anónimo

Nombre

Teléfono

Email

Buzón de comunicación seguro

Por favor, abra un buzón seguro creando su propia contraseña, incluso si ya ha facilitado sus datos de contacto. Así nos aseguramos de que siga habiendo una comunicación protegida.

Utilice el buzón de comunicación si desea enviar más información sobre el caso o responder a preguntas potenciales.

Cuando abra un buzón de comunicación, se le asignará un número de caso y deberá introducir una contraseña elegida por usted que deberá utilizar al iniciar cada sesión en el buzón de comunicación seguro. La información proporcionada será confidencial y, si usted lo desea, anónima..

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Si nos lo ha proporcionado un correo electrónico al emitir el informe, recibirá una notificación si nos comunicamos con usted a través del buzón.

Introduzca la contraseña de su buzón de comunicación seguro

La contraseña debe:

- Tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Contener al menos una minúscula y una mayúscula.
- Contener al menos un número.

Contraseña

Repita la contraseña

He leído y comprendido la política de privacidad.

Enviar

EL FORMULARIO DE DENUNCIA Y EL BUZÓN DE COMUNICACIÓN SEGURO

El sistema proporciona un número de caso y, junto con la contraseña elegida por el informante, podrá acceder, a través del segundo botón, a la comunicación segura y confidencial bilateral informante-gestor/empresa.

Confirmación

Gracias. Hemos recibido su caso. Empezaremos a procesarlo lo antes posible.

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Será informado por correo electrónico, si nos lo ha proporcionado al emitir el informe

Importante:

Sugerimos que inicie sesión en el buzón de comunicación seguro y anote el número de Caso disponible en la pestaña Detalles, así como la contraseña que ha introducido. Así podrá iniciar sesión de nuevo.

Su número de identificación del Caso es **GU6N-5A2F**

 Ha abierto un buzón de comunicación seguro. Para iniciar sesión en el buzón de comunicación, deberá utilizar la contraseña que acaba de introducir. Si olvida una de sus credenciales (Número del caso o Contraseña), tendrá que presentar un nuevo informe. Por razones de seguridad y de protección de su anonimato, no podemos recuperarlas.

Acceso al caso

Si ha enviado un caso desde otro dispositivo y le gustaría seguirlo, puede iniciar sesión aquí con el número de caso y la contraseña del caso que se encuentra bajo la pestaña «Detalles» en el buzón de comunicación seguro en el dispositivo original.

Número de caso
GU6N-5A2F

Contraseña de acceso al caso
